



产品责任(PL)/技术索赔

随着尖端技术和数字服务的普及、AI·软件应用的增加以及全球供应链的复杂化，产品责任(Product Liability)及技术相关纠纷正变得更加复杂和大型化。除产品的设计、制造、标示缺陷外，AI·软件错误、系统构建及性能瑕疵、医疗器械·制药·生物产品的安全性等产生责任问题的领域也在不断扩大。此类问题可能引发产品召回、监管机构调查、大规模损害赔偿或集体纠纷，因此需要从事故初期阶段起进行迅速、系统的应对。

世宗律师事务所以对技术和产业的理解为基础，办理了产品责任、产业设备·机械瑕疵、汽车缺陷、系统构建及软件开发、医疗器械·制药·生物产品、产品安全性、产品召回等各类PL/技术索赔案件。包括韩国首例吸烟诉讼在内，应对过国民健康保险公团吸烟诉讼和橙剂集体诉讼等大规模产品责任案件，并在SaaS平台和ERP系统构建等技术争议错综复杂的纠纷中积累了经验。

世宗从事故发生初期的原因分析和证据获取，到应对战略制定、监管机构调查、技术鉴定及诉讼·仲裁，在案件的全过程中最大限度地降低客户的业务风险，提供最优解决方案。

主要服务

世宗在PL/技术索赔业务方面提供以下服务。

- 产品责任(Product Liability)诉讼及咨询
- 产品缺陷及召回应对
- 技术瑕疵及性能相关纠纷
- 医疗器械·制药·生物产品相关责任纠纷
- AI·软件·数字服务相关责任应对
- 供应合同及质量保证(Warranty)纠纷
- 大规模损害赔偿及集体纠纷应对
- 监管机构调查及事故应对战略制定
- 技术鉴定及专家证据管理

主要业绩

- 代理吸烟者提起的韩国首例吸烟诉讼
- 代理健康保险公团提起的吸烟诉讼
- 代理17,000名橙剂受害者提起的多方当事人橙剂诉讼
- 代理以万向节(yoke)缺陷与否为争议点的汽车事故相关产品责任诉讼
- 代理汽车翻车事故相关产品责任诉讼
- 代理英国Durham发生的抗冲改性剂粉尘爆炸火灾事件相关损害赔偿诉讼
- 代理SaaS型平台开发项目瑕疵相关纠纷案件
- 代理激光冲孔机瑕疵及技术盗用相关纠纷案件
- 代理韩国发电企业新一代ERP系统构建相关纠纷案件
- 代理韩国知名百货商店新一代系统构建相关纠纷案件
- 代理开放式购物平台销售系统模仿相关违反反不正当竞争法诉讼案件

联系方式

朴教善

Senior Partner

+82-2-316-4233

gspark@shinkim.com

林保更

Partner

+82-2-316-4041

bklm@shinkim.com

金友钧

Partner

+82-2-316-4083

wgkim@shinkim.com

崔慈林

Partner

+82-2-316-1729

jrchoi@shinkim.com

宋峰周

Partner

+82-2-316-1619

bjsong@shinkim.com

尹柱卓

Partner

+82-2-316-4404

jtyoon@shinkim.com

文珍九

Partner

+82-2-316-1653

jgmoon@shinkim.com