

국민 체감 AI 서비스 확산을 위한 「AI 민생 10대 프로젝트」 본격 착수

2026.06.10

과학기술정보통신부(이하 '과기정통부')는 2026년 6월 5일 협업부처 및 사업수행기업과 함께 「AI 민생 10대 프로젝트」(이하 '본 프로젝트')의 추진계획에 관한 합동보고회를 개최하였습니다.

아래에서는 본 프로젝트의 주요 내용 및 향후 추진방향과 그 시사점에 관하여 살펴보도록 하겠습니다.

1. 주요 내용

본 프로젝트는 국민 생활과 밀접한 분야에서 AI에 기반한 대국민 서비스를 개발·공함으로써 국민의 편익을 향상시키고 아울러 국민이 일상 속에서 AI를 직접 체감하고 AI 혁신의 혜택을 누릴 수 있도록 하기 위해 과기정통부가 추진하는 프로젝트입니다.

본 프로젝트는 농축산물 소비정보, 국세상담, 아동·청소년 보호, 국가유산 해설, 소상공인 창업·경영, 인체적용제품 안전정보, 치안 민원 대응, 통합 인허가, 보이스피싱 대응, 해양 위험 분석 등 10개의 과제로 구성되어 있으며, 그 세부 내용은 다음과 같습니다.

[AI 민생 10대 프로젝트 세부 내용]

과제명	주요 내용	협업부처
① AI 에이전트 기반 농축산물 알뜰 소비정보 플랫폼	농산물 가격 동향 분석, 소비자 위치 기반 최적 구매처 추천, 대체 식재료 추천 등 합리적 소비 지원	농식품부
② AI 국세상담 시스템 개발·실증	납세자별 개인화된 AI 기반 맞춤형 전화·챗봇상담 제공	국세청
③ AI 기반 아동·청소년 위기 대응	•(온라인 성착취물 자동 탐지) 아동·청소년 성착취물 자동 수집·분석 솔루션 개발 •(SNS 기반 위기징후 AI 탐지) SNS 등 온라인상 우울·가출·폭력 등 청소년 위기징후를 AI 기반으로 신속 분석, 상담 연계 지원	성평등가족부

④ AI 기반 국가유산 해설 솔루션	시간·공간·언어의 제약 없이 수요자별 맞춤형(관심사, 지식수준, 언어별) AI 해설서비스 제공	국가유산청
⑤ 소상공인 AI 창업·경영 컨설팅 솔루션	주변 데이터 기반 업종 추천, 제품 제안, 사업장 운영 방법 안내 등 개인화된 AI 창업 및 경영 컨설팅	중기부
⑥ 인체적용제품 AI 안전 지침이 솔루션	식품·의약품·의료기기·화장품 등 인체적용제품의 맞춤형 안전정보(성분 등) 질의응답 제공	식약처
⑦ AI 기반 모두의 경찰관	대국민 서비스가 가능한 언어모델 기반 치안 특화 AI 에이전트 개발, 신속한 민원 대응	경찰청
⑧ AI 기반 통합인허가 사전진단 서비스	토지·건축물 정보 기반 인허가 관련 민원 절차 안내 및 사전진단 제공	국토부
⑨ AI 기반 보이스피싱 공동 대응 플랫폼	보이스피싱 데이터를 수집·분석하고 민간과 상호 공유하여 탐지·차단 서비스 기능 고도화	과기정통부
⑩ 항공 채증영상 기반 해양 위험 분석 AI 개발	항공 채증영상 기반 밀입국·불법어선 의심 선박 등에 관한 불법성 여부 판단 및 조난 등 요구조사 수색·발견, 오염물질 식별	해양경찰청

2. 향후 추진 일정

이번 합동보고회에서는 협업부처·협업기관 및 사업수행기업 관계자들이 참석하여 프로젝트별 추진전략을 공유하고, 핵심 과업과 추진일정을 집중 점검하였습니다.

이에 따라 연내에는 ▲ AI 에이전트 기반 농축산물 알뜰 소비정보 플랫폼, ▲ AI 국세상담 시스템, ▲ AI 기반 아동·청소년 위기대응, ▲ AI 기반 국가유산 해설 솔루션의 4대 프로젝트를 통해 개발된 대국민 서비스를 순차적으로 개시하고, 나머지 6대 프로젝트는 2027년 상반기 내 서비스 개시를 목표로 추진되고 있습니다.

3. 시사점

- **(국민 체감형 공공 AI 서비스의 본격화)** 이번 프로젝트는 국민이 일상생활 속에서 직접 체감하고 혜택을 누릴 수 있는 대국민 서비스 영역에 AI를 본격적으로 접목하였다는 점에서 의의가 있습니다. 국민 편의 제고를 위한 공공 부문의 AI 도입이 정부 정책의 중요한 축으로 자리 잡고 있는 만큼, 향후 이러한 AI 서비스는 그 적용 범위와 규모가 지속적으로 확대될 것으로 전망됩니다.
- **(공공 AX 사업 확대에 따른 민간 기업의 참여 기회 확대)** 공공 수요와 민간 기술이 결합된 공공 AX 사업이 본격화됨에 따라 AI 모델 개발뿐만 아니라 데이터, 인프라, 보안 등 다방면에서 추가적인 사업 기회가 발생할 것으로 전망되므로, 관련 기업들은 정부 정책 방향과 부처별 수요를 고려하여 공공조달 참여 요건 및 수행 역량을 미리 점검해 둘 필요가 있습니다.
- **(공공 AI 서비스 제공을 위한 컴플라이언스 체계 점검 필요)** 공공 AI 서비스는 납세정보, 건강정보 등 민감한 개인정보를 다루는 경우가 많은 만큼, 관련 기업으로서는 「개인정보 보호법」 및 「AI기본법」 등 관련 법령 위반 사항이 발생하지 않도록 내부 컴플라이언스 체계를 정비할 필요가 있습니다.

About Shin & Kim's ICT Group

법무법인(유) 세종 ICT그룹은 ICT 분야의 독보적인 전문성과 인적 네트워크를 보유하고 있으며, 고객들로부터 최근 수년간 가장 높은 평가를 받고 있습니다. 방송과 통신, 개인정보, 인터넷 IT 분야에서 축적된 역량을 바탕으로 방송·통신·ICT 규제 동향 파악 및 대관, 법제개선·입법컨설팅, 규제영향력 분석과 기업의 전략 수립 등에 대한 종합적인 법률자문을 제공하고 있습니다. AI Compliance, 침해사고 대응 등과 관련하여서도 다양한 업무경험과 전문성을 보유하고 있으므로, 보다 전문적인 내용이나 궁금하신 사항이 있으면 언제든지 연락 주시기 바랍니다.

관련구성원

강신욱

대표변호사

02-316-4059

sokang@shinkim.com

노진홍

변호사

02-316-1639

jhnoh@shinkim.com

이지은

선임연구위원

02-316-1720

jeunlee@shinkim.com

강지현

변호사

02-316-1518

jhykang@shinkim.com

정소정

변호사

02-316-1877

sjjeong@shinkim.com